

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Patricia Mestre
Ouidoria | Conselho Regional de Contabilidade do DF

Relatório Ouvidoria

Período de 01/01/2019 a 31/12/2019

Dados estatísticos:

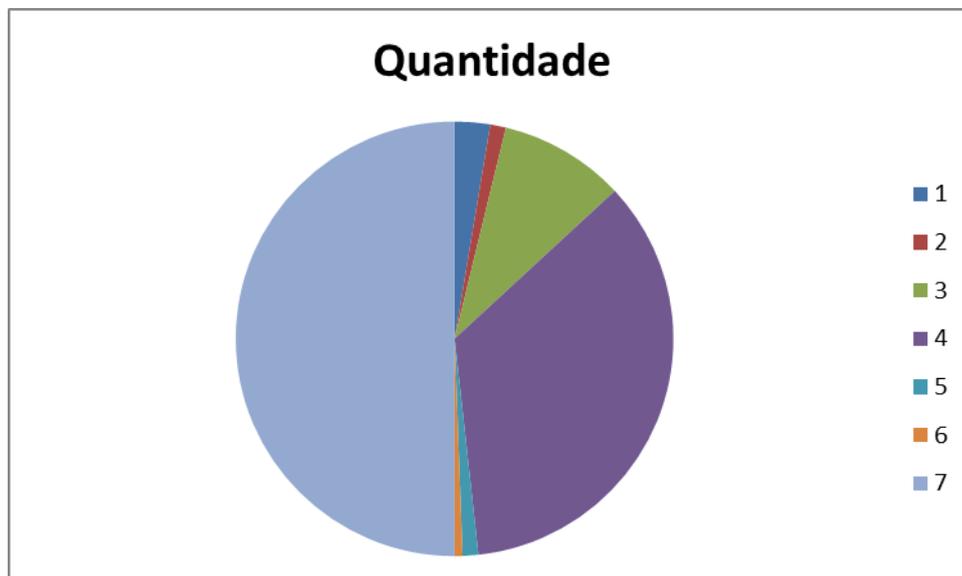
Durante o período de 01/01/2019 a 31/12/2019, a Ouvidoria do Conselho Regional de Contabilidade do DF recebeu **172** manifestações.

Foi o somatório de 2 períodos. O período de 01/01/2019 a 17/07/2019 as manifestações foram recebidas e respondidas pelo conselho por meio do email: ouvidoria@crcdf.org.br. A partir de então, iniciou-se o Sistema de Ouvidorias de Contabilidade disponibilizado pelo CFC, por meio do link de acesso: <https://ouvidoria.cfc.org.br>

1. Tipos de manifestações:

Tipo	18/7 a 31/12/2019		3/1 a 17/07/2019		3/1 a 20/12/2019	
	Quant.	%	Quant.	%	Quantidade	Percentual
Denúncia	7	7,45%	2	2,56%	9	5,23%
Elogio	4	4,26%	0	0,00%	4	2,33%
Reclamação	28	29,79%	4	5,13%	32	18,60%
Solicitação	51	54,26%	70	89,74%	121	70,35%
Sugestão	2	2,13%	2	2,56%	4	2,33%
Simplifique	2	2,13%	0	0,00%	2	1,16%
Total	94	100%	78	100%	172	100%

Gráfico representativo do total do ano de 2019



2. Tipos de manifestantes:

Tipo	18/7 a 31/12/2019		3/1 a 17/07/2019		3/1 a 20/12/2019	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	Percentual
Prof. Contab.	62	65,96%	76	97,44%	138	80,23%
P. Jurídica	8	8,51%	0	0,00%	8	4,65%
Estudantes	2	2,13%	2	2,56%	4	2,33%
Outros	22	23,40%	0	0,00%	22	12,79%
Total	94	100%	78	100%	172	100%

3. Quantidade de Manifestações por Estado (DF):

UF	QUANT.	PERCENTUAL
AC	0	0,00%
AL	0	0,00%
AP	0	0,00%
AM	0	0,00%
BA	0	0,00%
CE	0	0,00%
DF	89	94,68%
ES	0	0,00%
GO	2	2,13%
MT	0	0,00%
MS	0	0,00%
MA	0	0,00%
MG	0	0,00%
PA	0	0,00%
PB	0	0,00%
PR	1	1,06%
PE	0	0,00%
PI	1	1,06%
RJ	1	1,06%
RN	0	0,00%
RS	0	0,00%
RO	0	0,00%
RR	0	0,00%
SC	0	0,00%
SP	0	0,00%
SE	0	0,00%
TO	0	0,00%
	94	100,00%

4. Situação das Maniestações:

Tipo	18/7 a 31/12/2019		3/1 a 17/07/2019		3/1 a 20/12/2019	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
Aberta	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Em andamento	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Encerrada	94	100,00%	78	100,00%	172	100,00%
Total	94	100%	78	100%	172	100%

5. Resposta por Área:

Tipo	18/7 a 31/12/2019		3/1 a 17/07/2019		3/1 a 20/12/2019	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
Ouvidoria*	16	17,02%	8	10,26%	24	13,95%
Cobrança	16	17,02%	29	37,18%	45	26,16%
Cobrança-Juridico	1	1,06%	1	1,28%	2	1,16%
Cursos e Eventos	3	3,19%	4	5,13%	7	4,07%
D. Pessoal	1	1,06%	0	0,00%	1	0,58%
Financeiro	3	3,19%	0	0,00%	3	1,74%
Fiscalização	14	14,89%	6	7,69%	20	11,63%
Informática	5	5,32%	3	3,85%	8	4,65%
Jurídico	3	3,19%	2	2,56%	5	2,91%
Registro	32	34,04%	25	32,05%	57	33,14%
Total	94	100%	78	100%	172	100%

* No relatório saiu 8 referente a testes.

Brasília, 31 de março de 2019.

Patricia Mestre
 Diretora Executiva CRCDF